

17.11.2021

Qualitäts- standards guter Beratung

Referat für Gleichstellung, Familienförderung und Diversity

Vom Gleichstellungsrat der Universität Konstanz am 01.12.2021 verabschiedet.

Vorwort

Dieses Dokument richtet sich primär an jene Beratenden der Universität, die in ihrer Funktion in den Fachbereichen oftmals Anliegen von Studierenden oder Mitarbeitenden haben, die über einfache Informationsanfragen hinausgehen. Da viele dieser Berater*innen, zumindest oft zu Beginn, keine tiefere Ausbildung haben, soll dieses Dokument einige Grundsätze für professionelle Beratungen festhalten und darüber hinaus externe Hilfsquellen zur Verfügung stellen.

Die hier festgehaltenen Standards sollen als Orientierung dienen und dabei helfen, ein Selbstverständnis über die Rolle als beratende Person zu erlangen. Sie stellen aber keineswegs das letzte Wort in dieser Hinsicht dar und sollten immer durch weitere Fortbildungen ergänzt werden. Zu diesem Zweck wurde auch eine Sammlung mit Unterstützungsangeboten innerhalb und außerhalb der Universität angehängt.

Die Berater*innen der Universität Konstanz orientieren sich an diesen Standards als Grundlage ihrer Arbeit, um eine qualitativ hochwertige Beratung für alle garantieren zu können.

Qualitätsstandards

Die Beratung ist professionell:

Die Berater*innen...

- sorgen für ein professionelles Setting (Auftragsklärung, Transparenz über den Prozess, Möglichkeiten und Grenzen, ...).
- beraten ergebnisoffen auf der Grundlage der jeweils geltenden Bestimmungen (z.B. Prüfungsordnungen).
- verpflichten sich zu regelmäßigen inhaltlichen und methodischen Weiterbildungen und der Nutzung der gegenseitigen kollegialen Beratung und Supervision, in dem Rahmen, in dem ihre Position dies vorsieht und ermöglicht.

Die ratsuchenden Personen stehen im Mittelpunkt:

Die Berater*innen...

- klären die Anliegen der ratsuchenden Personen und überprüfen regelmäßig ob sich diese Anliegen und Bedürfnisse sich verändert haben. Sie unterstützen beim Auffinden individueller Lösungsmöglichkeiten und helfen den Ratsuchenden dabei eigene Wege zu entwickeln und zu gehen.
- berücksichtigen die persönlichen Interessen, Kompetenzen und individuellen Lebensumstände der Ratsuchenden (gesundheitliche, familiäre, soziale Anforderungen).
- beraten unabhängig von Interessen Dritter und sollen das Interesse der ratsuchenden Person in den Fokus stellen.
- versuchen, im gegebenen Rahmen, ein räumlich und zeitlich flexibles Kontaktangebot zu ermöglichen.

Die Beratung ist vertraulich:

- Grundsätzlich unterliegen alle Berater*innen der Schweigepflicht. Ohne Zustimmung der ratsuchenden Personen werden keine Informationen an Dritte weitergegeben, es sei denn es besteht akute Selbst- oder Fremdgefährdung. Dritte sind in diesem Fall Personen, die außerhalb des Systems der universitären Beratung stehen, ein fachlicher, kollegialer Austausch ist davon nicht betroffen.

Diversity wird berücksichtigt:

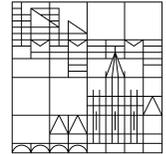
Die Berater*innen...

- beraten auf Grundlage der Informationen der Ratsuchenden und lassen sich nicht von Informationen oder Meinungen Dritter leiten. Ebenso sind sie sich bewusst, dass alle Menschen Vorurteile, Stereotypen und vorgefasste Meinungen haben und versuchen diese zu reflektieren und ihren Einfluss zu minimieren.
- achten auf eine positive und wertschätzende Kommunikation (z.B. diskriminierungsfreie Sprache und aktives Zuhören).

Die Rolle als beratende Person:

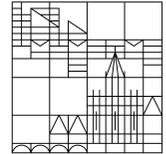
Die Berater*innen...

- übernehmen die Verantwortung für den Beratungsprozess.
- leiten, mit Zustimmung der Ratsuchenden, ggf. an zuständige Stellen weiter und empfehlen weitere Hilfsangebote. Somit nutzen sie die Expertise der Kolleg*innen zur bestmöglichen Beratung der Ratsuchenden.
- kennen die beratenden Kolleg*innen und das Gesamtnetzwerk Beratung der Universität Konstanz.
- verpflichten sich mit anderen Stellen der Universität Konstanz zu kooperieren.



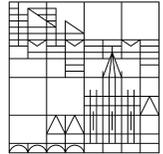
Unterstützungsmöglichkeiten für Beratende an der Universität Konstanz

Name	Beschreibung	Link
Netzwerktreffen Beratung	Das Netzwerktreffen Beratung findet einmal im Semester statt. Es dient dazu, sich über neue Entwicklungen in den unterschiedlichen Bereichen zu informieren und auszutauschen.	https://www.uni-konstanz.de/studieren/beratung-und-service/career-service/netzwerk-beratung/netzwerktreffen-beratung/
Kollegiale Beratung	Kollegiale Beratung ist eine wirksame Beratungsform in kleineren Gruppen, bei der sich die Teilnehmenden wechselseitig zu schwierigen Fällen in ihrem Beratungskontext beraten, um gemeinsam Lösungen für problematische Situationen mit Studierenden zu entwerfen.	https://www.uni-konstanz.de/studieren/beratung-und-service/career-service/netzwerk-beratung/kollegiale-beratung/
Fortbildungen zum Thema Beratung	Das Fortbildungsangebot richtet sich an die wissenschaftlichen und nichtwissenschaftlichen Mitarbeitenden aus den internen Beratungs-institutionen der zentralen und dezentralen Einrichtungen.	https://www.uni-konstanz.de/studieren/beratung-und-service/career-service/netzwerk-beratung/fortbildungen-zum-thema-beratung/
Newsletter Beratung	Regelmäßige Updates via des internen Universitätsnewsletters	https://www.uni-konstanz.de/studieren/beratung-und-service/career-service/netzwerk-beratung/anmeldung-zum-newsletter/
Weiterbildungen Diversity & Bias	Informationsvorträge und Trainings des Referats für Gleichstellung, Familienförderung und Diversity	https://www.uni-konstanz.de/gleichstellungsreferat/aktuelles/veranstaltungen/



Externe Unterstützungsmöglichkeiten für Beratende

Name	Beschreibung	Link
Nationales Forum Beratung (NFB) in Bildung, Berufung und Beschäftigung	Das Nationale Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung e. V. (<i>nfb</i>) wurde 2006 in Berlin gegründet. Wir bieten allen Akteur*innen in diesem Handlungsfeld eine gemeinsame Plattform, um die professionelle Weiterentwicklung der Beratungsdienste in Deutschland zu fördern sowie den dazu notwendigen Informations- und Erfahrungsaustausch zu gewährleisten.	https://www.forum-beratung.de/
NFB – Beratungsqualität Konzept	Das BeQu-Konzept umfasst drei zentrale Elemente der Qualitätsentwicklung: 1) Die Qualitätsstandards für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung (BeQu-Standards). 2) Das Kompetenzprofil für Beratende in Bildung, Beruf und Beschäftigung. 3) Den Qualitätsentwicklungsrahmen für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung (QER)	https://www.forum-beratung.de/beratungsqualitaet/das-bequ-konzept/



FB Mathematik und Statistik Jan-Hendrik Treude ⁷⁴ FSIB Mathematik, Fachbereichsreferent	FB Physik Dr. Denise Hinzke ⁷⁸ Dr. Philipp Möhrke ^{P8 / P7} FSIB B.Sc. und M.Sc. FSIB Lehramt	FB Informatik und Informationswissenschaft Dr. Martin Brunner ^{P23} Katrin Winkler FSIB Bachelor und Lehramt FSIB Master, Internationalisierung, ERASMUS, Auslandsaufenthalte	FB Chemie Dr. Anja Zitt ^{L8} Jutta Gutser-Bleuel FSIB Life Science FSIB Chemie, Nanoscience, Lehramt Chemie	
FB Philosophie Dr. Michael Keninger ⁰⁸ FSIB Philosophie	Studierenden-Service-Zentrum (SSZ) Alexander Reinschmidt ^{B4} Sandra Schnez Jasmin Rommel, u.a. Allgemeine Informationen zu Studienangebot, Bewerbung, Studienbeginn, Formattäten im Studium, Termine Studienberatung	Zentrale Studienberatung (ZSB) Berit Bethke ^{D4} Ulrike Leitner Gerd Strobel Studienorientierung / -wahl Studienangebot Uni Konstanz Probleme im Studium Abbruch, Fachwechsel, Entscheidungsberatung	Career Service (CS) Margit Jetter ^{B4} Judith Mikus-Geitlinger Diana Caputo Eva Maisel Berufliche Orientierung und Berufswahl, Karriereplanung, Bewerbungsstrategien, Praktika- und Stipendienuche	FB Biologie Dr. Roland Kismehl ^{M8} Dr. Sabine Kressl ^{M11} Prüfungsrelevante FSIB FSIB Biologie, ERASMUS und Auslandsbetreuung
FB Geschichte und Soziologie mit Sportwissenschaft und Empirischer Bildungsforschung Dr. Agata Nörenberg ^{D8} Andreas Romer ^{F8} Dr. Julia Ewerke ^{D8} Dr. Christiana Rosenberg-Ahlhaus ^{D8} Prof. Dr. Axinja Hachfeld ^{D8} FSIB Geschichte, Auslandspraktikum, FSIB Bachelor und Master Soziologie, FSIB Sportwissenschaft (B.A./B.Sc./M.Sc.), Prüfungspraktikabteilung, FSIB Sportwissenschaft, Lehramt, Erasmus, FSIB Empirische Bildungsforschung	Binational School of Education (BiSE) Frank Maurer ^{Z19} Andreas Romer ab Sept/Okt. 2021 Praxisphasen im Lehramt, Lehramtsstudium, Referendariat / Lehrberuf	Gemeinsame Aufgabe ist es Studieninteressierte und Studierende der Uni Konstanz in allen Phasen des studentischen Werdegangs • zu informieren • zu beraten • zu unterstützen • zum Studienerfolg und zum beruflichen Erfolg beizutragen	International Office (IO) Alexandra Frasch ^{A6} Tina Bebensee Cristina Fritz Agnieszka Voita Beratung von internationalen Studierenden, Koordination Programme, Globale Ostpartnerschaften	FB Psychologie Susanne Schmücker, ^{FSIB Psychologie} Dr. Filitsa Dingyloudi Serpil Hummel Antonie Schmidt ^{D1} Praktikumsberatung
FB Literatur-, Kunst- und Medienwissenschaften Dr. Daniel Hüfner ^{H2} Florian Schönhuber ^{O1} Fachbereichsreferent, Studienberatung in den einzelnen Studiengängen, siehe Website	Referat für Gleichstellung, Familienförderung und Diversity Christiane Harmsen ^{E8} Gudrun Damm ^{O4} Lana Daudrich ^{E 8} Andrea Beeken ^{vz, es} Inés Eckerle ^{es} Diskriminierung aufgrund von Behinderungen/ Beeinträchtigungen, Mentoringprogramm, Anti-Diskriminierung, Studieren im Ausl., Ansprech. sex. Belästigung & Studieren und Angehörigenpflege	Academic Staff Development (ASD) Dr. Bettina Duval ^{V8} Silke Hell ^{u.a.} Personalförderung, Nachwuchsförderung, Zugang zu Promotion und Alternative Karrierewege u.v.m.	Welcome Centre Charlotte Schröder ^{A8} Internationale Doktorandinnen und Forschungspraktikantinnen, Visum, Wohnungssuche, Krankenversicherung	FB Wirtschaftswissenschaften Markus Besmeisl ^{F2} FSIB BSc WiWi / VWL / Nebenfach FSIB BSc und MSc Finanzmathematik
FB Linguistik Dr. Carmen Kelling ^{O1} Florian Schönhuber ^{O1} Studienberatung für Bachelorstudierende, Studienberatung Lehramt Gymnasium, Sprachliche Lehramtsstudiengänge, Studienberatung für Masterstudierende, siehe Website	Zentrales Prüfungsamt Edelgard Matzner ^{G4} Robert Bucifal u.a. Abschlussprüfungen (Bachelor-, Master-, Diplom- und Masterprüfungen)	Gründungsförderung und Technologietransfer Lisa Kuner ^{V7} Sascha Lehner ^{Kilometer 1} Christine Ludwig ^{V7}	Schreibzentrum Dr. Stefanie Ewerke ^{D4} Buchanan ^{D4} Heike Meyer ^{D4} Schreibberatung, Förderung studentischer Schreibkompetenz	FB Politik- und Verwaltungswissenschaft Dr. Anna Vollert/ Lutz-Henning Pietsch ^{D3} Werner Palz, u.a. FSIB BA Hauptfach, Nebenfächler FSIB Lehramt (BA/M), Master
Sozialberatung Marlies Piper ^{H2} Tel.: 88-7396 sozialberatung@seezeit.com Studienkredit und Darlehen, Sozialleistungen, Vergünstigungen, Krankenversicherung, Studieren mit Behinderungen, Studieren mit Kind	Sprachlehrinstitut (SLI) Maria Cristina Fronterotta u.a. ^{E7} Referent SLI	Psychotherapeutische Beratungsstelle (PBS) Reinhard Mack, ^{H2} Kathrin Benz, Dr. Britta Balliel Tel.: 88-7318 pbs@seezeit.com Krisen und Probleme während des Studiums, Leistungs-, Lern- und Arbeitsstörungen, Prüfungsangst	Schlüsselqualifikation Gabriele Schaub ^{O4} u.a. MPK für Lehramt-Studierende, Medien-, Schreibkompetenzen, Vermittlung von fachübergreifenden Schlüsselqualifikationen	FB Rechtswissenschaft Daniel Werner u.a. Dr. Annika Schreiber FSIB hinsichtlich Staatsexamenstudiengang sowie B.A.-Nebenfach, FSIB zur Orientierungs- und Zwiischsprüfung, sowie für Elternzeit und Mutterschutz
AStA-Rechtsberatung Kooperation mit einer Konstanzer Rechtsanwaltskanzlei ^{C4} vtw.rechtsberatung@uni.kn Unterstützung bei Rechtsstreitigkeiten	Agentur für Arbeit N.N. ^{B4 (Beratungsstelle B&Z)} Arbeits- und Jobvermittlung, Berufsberatung	Studentische Beratung: Fachschaften An jeweilige Fachbereichs angegliedert, Informelle Fachstudienberatung von Student zu Student	Aufgabenbereiche der Fachstudienberatung: <ul style="list-style-type: none"> • Studienorganisation • Planung des Studienverlaufs • Prüfungsberatung • Praktikum und Auslandsaufenthalt • Bescheinigungen und Transkripte u.a. 	

FStB: Fachstudienberatung / FB: Fachbereich

PDF Version mit Links:

https://www.uni-konstanz.de/typo3temp/secure_downloads/89410/0/c2a67eae3c4bca65e4bdce5f32e3b86b5440cd74/Beratungsnetzwerkposter_Juli_2021.pdf



Wichtiger Hinweis: Bitte prüfen Sie, ob die obigen Darstellungen der Beratungsangebote aktuelle ist. Diese wird immer hier bereit gestellt.
<https://www.uni-konstanz.de/studieren/beratung-und-service/career-service/netzwerk-beratung/>