

Neulich an der Kasse ...

Beispiel: Sie haben sich für EasyLoad angemeldet und Seezeit ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt. Als Restguthaben haben Sie 5 €, als Aufwertbetrag 20 € angegeben.

- Sie möchten an der Kasse Ihr Essen für 3,10 € bezahlen. Das Guthaben auf Ihrer Karte beträgt 7 €. Durch den Bezahlvorgang würde Ihr Guthaben auf 3,90 € sinken und damit das von Ihnen festgelegte Restguthaben unterschreiten.
- Der/die Kassierer/in erhält vom System einen Hinweis und fragt Sie, ob Sie Ihre Karte aufladen möchten.
- Wenn Sie zustimmen, werden 20 € von Ihrem Konto abgebucht und auf der Karte gutgeschrieben, anschließend wird der Betrag für das Essen abgebucht. Ihr neues Guthaben beträgt 23,90 €. Wenn Sie ablehnen, wird die Karte nicht aufgewertet, Ihr Guthaben beträgt 3,90 € und Sie werden beim nächsten Bezahlvorgang erneut gefragt.

Noch Fragen?

Alle Infos und die Antworten auf die häufigsten Fragen rund um EasyLoad finden Sie online unter

seezeit.com/easyload

Wichtig: Bei Verlust die Karte umgehend sperren!
Im Online-Portal, im Service Center oder an der Kasse



Kontakt

Seezeit Studierendenwerk Bodensee
Universitätsstraße 10
78464 Konstanz

Tel +49 7531 - 88 7400

Fax +49 7531 - 88 7444

easyload@seezeit.com

www.seezeit.com/easyload



2. Aufl. 10/2018

Schnell und praktisch – sicher und transparent

Karten-Guthaben direkt an der Kasse aufladen

studierendenwerk bodensee
seezeit

Einfach aufladen und profitieren

Mit EasyLoad geht das bargeldlose Bezahlen in Mensa, Cafeteria und Co. noch schneller. Nach der einmaligen Anmeldung lassen sich alle Chipkarten mit Seezeit-Bezahlfunktion auf Wunsch in Sekundenschnelle an der Kasse aufladen. Außerdem gibt es Aktionswochen, bei denen EasyLoad-Nutzer profitieren.

■ Einmalige Anmeldung in wenigen Minuten

Die Anmeldung für EasyLoad ist einfach und dauert nur wenige Minuten: Online, per Anmeldebogen, an der Mensa-Kasse oder im Service Center Konstanz und Weingarten.

■ Nie mehr Anstehen am Aufwert-Automaten

Ab sofort gilt: Mit EasyLoad einfach immer gut bei Kasse sein!

■ Nie mehr zu wenig Guthaben an der Kasse

Wenn zu wenig Guthaben auf der Karte ist, einfach beim Bezahlen aufladen. Die Aufladung erfolgt über das SEPA-Lastschriftverfahren.

■ Maximale Sicherheit und Transparenz

- Betrag des Restguthabens und Höhe der Aufwertung selbst festlegen
- sicheres SEPA-Lastschriftverfahren
- Aufwertung nur nach Zustimmung
- Karte bei Verlust sofort sperren
- jederzeit volle Kontrolle im EasyLoad-Online-Portal

1. Anmelden

Es gibt drei Möglichkeiten:

- **Persönlich:** An der Mensa-Kasse oder im Service Center, bitte Studierendenausweis/MensaCard und Girocard mitbringen.
- **Online:** Dazu benötigen Sie einen Zugang, den Sie sich an der Kasse oder im Service Center aktivieren lassen können – bitte MensaCard/Studierendenausweis mitbringen. Sie erhalten ein Passwort sowie Ihre Kundennummer. Mit diesen Daten können Sie sich im Online-Portal auf der Webseite seezeit.com/easyload registrieren.
- **Anmeldebogen** (befindet sich am Flyer) ausfüllen und an einer der Mensa-Kassen oder im Service Center abgeben.

2. Aufladen

Wird beim Bezahlen an der Kasse Ihr Restguthaben unterschritten, werden Sie gefragt, ob Sie die Karte aufladen möchten. Stimmen Sie zu, wird Ihr Aufwertbetrag von Ihrem Konto abgebucht. Lehnen Sie ab, werden Sie beim nächsten Bezahlen erneut gefragt.

3. Alles im Blick behalten

Im EasyLoad-Online-Portal unter seezeit.com/easyload mit Kartenummer und Kennwort

- Bezahl- und Aufwertvorgänge im Blick behalten
- Kennwort, Betrag für Restguthaben und Aufwertung ändern
- Karte sperren, SEPA-Mandat widerrufen

