

# **SE/SB - ein freies Softwaretool zur Erstellung und Durchführung von Online-Umfragen**

*Frank Korf<sup>1</sup>*

Egal ob im World Wide Web oder im lokalen Intranet: Die Erstellung von Online-Umfragen ist ohne entsprechende Software-Tools äußerst mühsam. Doch was kann, was soll ein solches Softwaretool leisten? Welche Konzepte können verfolgt werden? Diese Fragen waren Ausgangspunkt der Entwicklung von SE/SB, einem neuen, kostenfreien Tool zur Erstellung und Durchführung von Umfragen im WWW. Entwickelt wurde das System im Rahmen einer Diplomarbeit am Institut für Sozialwissenschaftliche Informatik der Universität Koblenz. SE/SB besteht aus zwei voneinander getrennten Komponenten: Mit einem Editor läßt sich eine XML-Datei erstellen, die eine Beschreibung der Umfrage enthält. Diese wird von einer Laufzeitumgebung interpretiert. Der Editor läuft lokal als Java-Applikation mit Swing-Oberfläche und bietet somit weit komfortablere Möglichkeiten zur Erstellung und Bearbeitung von Fragebögen als etwa rein webbasierte Lösungen. Das System unterstützt die Formulierung verschiedenster Frageformen durch Dialogboxen. Der Benutzer wird dabei durch Bibliotheks- und Vorschaufunktionen unterstützt. Der Zugriff auf einzelne Fragen erfolgt dabei auf der Basis einer graphisch repräsentierten Fragebogenstruktur, mit deren Hilfe ein komfortables Umstrukturieren von Fragen oder Fragebogenkomponenten (per Drag und Drop) möglich ist. SE/SB unterstützt beliebig viele Fragen auf beliebig vielen Seiten. So ist auch der Einsatz von Filtern möglich, die über die Einblendung von Fragegruppen oder Seiten entscheiden. Hierbei sind auch komplexe Tests, die sich auf mehrere Variablen oder gar mehrere Fragen erstrecken, kein Problem. Ein Augenmerk bei der Entwicklung lag bei der möglichst komfortablen Unterstützung bei der Erstellung und dem Test von Filtern: So können zum Beispiel die für einen Test gewünschten Antwortbedingungen und die Zieladresse interaktiv im Fragebogen ausgewählt und deren Wirkung mit der Editor-eigenen Simulation sofort überprüft werden. Die Laufzeitumgebung ermöglicht die Ausführung von Umfragen auf einem beliebigen Web-Server. Im Gegensatz zu Lösungen, die eine Durchführung nur auf einem bestimmten Server ermöglichen, bietet diese Lösung dem Benutzer die volle Kontrolle über den Zugriff und die Verwendung der Daten. Insbesondere bei Umfragen im Intranet ergeben sich hier auch

---

<sup>1</sup> Friedrich-Syrup-Str. 3, 56073 Koblenz, Tel. 0261-401678, [Frank.Korf@memi.com](mailto:Frank.Korf@memi.com)  
<http://www.memi.com/se/sb/>

Geschwindigkeitsvorteile. Mit SE/SB steht somit ein leistungsfähiges Softwaretool zur Verfügung, das einfach genug ist, um von Laien genutzt werden zu können, aber auch dem Experten ausreichend Möglichkeiten bietet.

Schlüsselwörter: Softwaretool, Fragebogengenerator, Entwicklung