

## Probleme beim Drucken?

Haben Sie Probleme beim Drucken? Kommt beim Canon-Etagen-Drucker kein Druckjob an oder wird Ihr Dokument nicht ausgedruckt? Dann haben wir hier ein paar Tipps:

- Haben Sie einen aktuellen Druckertreiber von den Canon-Webseiten installiert? Es gibt Treiber für die gängigen Betriebssysteme MacOS, Windows und Linux.
  - Google-Suche: „Druckertreiber Canon iR-ADV C5235i“
  - → [www.canon.de](http://www.canon.de): „imageRUNNER ADVANCE C5235i“
  - Betriebssystem auswählen
  - Postscript-Treiber „PS Printer Driver & Utilities“
- Der Rechner (z.B. Laptop), von dem das Dokument gedruckt werden soll, ist per Netzwerkkabel an das **Informatiknetzwerk** angeschlossen und erhält eine IP-Adresse aus dem Adressbereich:  
**134.34.224.1 ..... 134.34.231.255**  
Das kann geprüft werden mit einem Befehl in der Text-Konsole (Terminal):
  - Linux- und MacOS: **ifconfig**
  - Windows: **ipconfig**
- Ist der Canon-Etagen-Drucker eingeschaltet und betriebsbereit?  
Das kann z.B. über das Drucker-Webfrontend kontrolliert werden.
  - PZ 815: <http://europa08.inf.uni-konstanz.de>
  - PZ 914: <http://europa09.inf.uni-konstanz.de>
  - PZ 1015: <http://europa10.inf.uni-konstanz.de>
  - Z 702: <http://europa02.inf.uni-konstanz.de>
  - „Modus genereller Anwender“ auswählen, keine PIN eingeben → Login

**Canon** Login  
CANPRN129 / IR-ADV C5235 / PZ815

Modus Systemmanager  
Systemmanager ID:   
Systemmanager PIN:

Modus genereller Anwender  
PIN:

Login

Copyright CANON INC. 2012

- Hier erhält man schon die ersten Hinweise, ob der Drucker Probleme hat, z.B.:
  - ein Druckjob hängt
  - ein grosser Druckjob ist gerade in Bearbeitung
  - Papier ausgegangen
  - manuelle Eingabe erforderlich?
  - Sonstige Hardwareprobleme

- aktuelle Druckjobs anschauen: → Status Monitor/Abbruch

The screenshot displays the 'imageRUNNER ADVANCE Remote UI : Portal'. At the top, it shows the device name 'CANPRN129', product name 'IR-ADV C5235 (WGR20150)', and location 'PZ815'. Below this, there's a 'Language: German' dropdown and a 'Mail an Systemmanager' link. The main content area is titled 'Grundinformationen zum System' and includes sections for 'Gerätestatus' (Printer and Scanner in 'Schlafmodus') and 'Fehlerinformationen' (Kein Fehler). A red circle highlights the 'Status Monitor/Abbruch' button in the top right navigation area.

- Stimmt das Format auf dem Rechner?  
**A4 und nicht Letter** (z.B. englische Installation)?  
Falls Letter eingestellt ist, wartet der Drucker auf eine lokale Eingabe vor Ort !!
  - Dann bitte Papier im manuellen Einzug einlegen oder
  - einen anderen Einzugsschacht auswählen
- Eventuell hilft auch ein Aus- und wieder Einschalten des Druckers. Zwischen Aus- und Einschalten bitte ca. 10 Sekunden warten.
- Ansonsten kontaktieren Sie bitte:
  - Bei MacOS- und Linux: syst (at) inf.uni-konstanz.de
  - Bei Windows: peter.burger (at) uni-konstanz.de
  - Bei Canon-Hardware-Problemen: canon.service (at) uni-konstanz.de mit der Standortangabe (Raumnummer).